Утверждаю
Генеральный директор

 ООО «Альфа-стом»
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Спицына Г.С.
31 декабря 2017 г.

**Правила записи на первичный прием, консультацию или обследование**

**в ООО «Альфа-стом»**

Первичный прием граждан осуществляется вне зависимости от территориального прикрепления населения.

*Запись на прием может быть выполнена одним из следующих способов:*

1. *личным обращением в регистратуру в рабочее время клиники*
2. *с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию по тел. 493-50-08, 904-71-10 (в любое время)*
3. *с использованием интернет-услуги: запись на сайте ООО «Альфа-стом»* http://alfastomspb.ru/ круглосуточно

1. Пациент при личном обращении в   клинику  для записи на прием к врачу может получить услугу согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту желательно предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.
Регистратор  клиники производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

* ФИО;
* Номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику  клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

3. При записи на прием через сайт клиники пациент выбирает предварительную дату и время приема, предоставляет свой телефон, адрес электронной почты и имя. В течении 24 часов администратор согласовывает и подтверждает дату и время приема.

 Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.