Утверждаю
Генеральный директор

 ООО «Альфа-стом»
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Спицына Г.С.
31 декабря 2017 г.

**Положение о предоставлении платных медицинских услуг**

**в ООО «Альфа-стом»**

Общее положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ « О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Гражданским кодексом РФ от 30.11.1994г. № 51-ФЗ

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в ООО «Альфа-стом».

Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги населению в ООО «Альфа-стом» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Платные медицинские услуги населению осуществляются специалистами ООО «Альфа-стом» в рамках Договора оказания стоматологических услуг по соглашению сторон с гражданами или организациями, работникам, застрахованным или членам их семей.

3. При заключении Договора потребителю (заказчику) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

4. Договор заключается потребителем (заказчиком) в письменной форме. Договор, регламентирующий условия получения платных медицинских услуг должен отражать порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться Порядки оказания стоматологической помощи населению.

6. Медицинское учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний, разрешенным на территории Российской Федерации.

7. Цены на медицинские услуги устанавливаются согласно калькуляции и утверждаются Генеральным директором ООО «Альфа-стом».

8. При предоставлении медицинских услуг оформляется и ведется медицинская карта стоматологического больного формы 025/У.

Информация об исполнителе

1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте, информационных стендах или стойках следующую информацию: наименование юридического лица, адрес местонахождения, сведения о лицензии, перечень услуг с указанием цен в рублях, сведения о медицинских работниках, режим работы учреждения, адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору  и защиты прав потребителя в сфере здравоохранения.

2. По требованию потребителя или заказчика исполнитель предоставляет для ознакомления: копию учредительных документов, копию лицензии, образовательные документы специалистов.

3. До заключения Договора исполнитель уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, предоставившего медицинскую услугу, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии Договора на стоматологические услуги, информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя).

2. Исполнитель предоставляет потребителю или его законному представителю по его требованию информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых лекарственных препаратах, противопоказаниях к их применению.

3. Медицинское учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее вовремя в порядке и сроки, установленные Законом и правовыми актами РФ.

4. Медицинское учреждение обязано вести всю медицинскую документацию, в соответствии с профилем деятельности.

5. Расчеты с населением производится в учреждениях банков или в ООО «Альфа-стом» с применением контрольно-кассовой машины или БСО.

6. Потребителю после исполнения услуг выдается документ подтверждающий оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция). По просьбе потребителя возможна выдача детализированного счета или Акта выполненных работ на оказанные услуги.

7. Потребитель, пользующейся платными медицинскими услугами обязан:

- оплатить стоимость оказанных услуг в срок, соответствующий Договору на оказание стоматологических услуг;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение всей необходимой информации, соблюдать правила ООО «Альфа-стом».

Ответственность исполнителя за предоставление платных медицинских услуг.

1. В соответствии с законодательством РФ медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, лечения, профилактики стоматологических заболеваний, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

2. Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами вправе требовать возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба, в случае  причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

3. При несоблюдении сроков оказанного лечения потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;

- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;

- потребовать предоставления услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4. При наступлении гарантийного случая (период в течение которого, в случае обнаружения недостатков выполненной работе) потребитель вправе по своему выбору:

- безвозмездно устранить недостатки выполненной работы врачом оказавшим ранее услугу или другим специалистом исполнителя;

- потребовать уменьшения цены за выполненную работу;

- потребовать возмещения убытков, без повторного лечения.

5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ООО «Альфа-стом» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие несоблюдения пациентом предписаний или вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.